



Servizi Innovativi NordOvest srl

Agente **Eni Sustainable Mobility S.p.A.**

per Carte Multicard, Buoni Carburante, Lubrificanti Extrarete e Enjoy Business per Lombardia (con esclusione di BS/BG/MN/CR), Piemonte, Liguria e Valle D'Aosta

Agente **Eni Fuel S.p.A.**

per carburanti e combustibili Extrarete

Sede Legale: Via Antonini, 32 – 20141 Milano

Sede operativa: Via Bisceglie, 76 – 20152 Milano

Tel. +39 0291434700

Milano, 19 Dicembre 2023

Spett.le

Ordine dei Biologi
del Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta

Oggetto: Carte Multicard Eni: presentazione e offerta

Buongiorno,

con riferimento alle intese intercorse, formuliamo qui di seguito la nostra migliore offerta, integrandola con alcune considerazioni di carattere operativo e commerciale, per la conclusione di una convenzione per permettere al maggior numero di iscritti all'Ordine, attraverso la costituzione del "Gruppo Ordine Biologi PLV", di dotarsi della carta Multicard "Easy" a condizioni molto vantaggiose

Multicard è la carta commerciale di pagamento petrolifera europea di Eni dedicata ai Clienti italiani ed in particolare quella "Easy" è pensata per i titolari di "Partita IVA" che posseggono da 1 fino ad un massimo di 3 autoveicoli.

Le carte Multicard possono essere utilizzate – per usufruire della piattaforma dedicata di prodotti e servizi – solo in Italia o in tutta Europa, a seconda che siano emesse con validità:

- **nazionale:** sono accettate su circa 4.000 Eni station a marchio Eni/Agip abilitate in Italia;
- **internazionale:** possibilità di acquisto sulle oltre 6.000 Eni station europee (oltre che in Italia, il marchio Eni è presente in Svizzera, Germania, Austria, Francia e Spagna) e su circa 12.000 impianti a marchio Aral, BP, OMV e Circle K appartenenti al circuito Routex e presenti in 29 Paesi.

Caratteristiche del servizio:

- le carte Multicard, dotate di banda magnetica e di microchip, sono accettate presso le stazioni di servizio previa verifica "on line" della transazione di acquisto. Questa caratteristica garantisce il controllo della validità della carta e della transazione, per un eventuale blocco in caso di denuncia per furto o smarrimento;
- la carta Multicard sarà fornita insieme ad un codice segreto di sicurezza (P.I.N. code) che dovrà essere utilizzato presso le stazioni di servizio al momento del pagamento;
- al momento della transazione, garantita dal collegamento imprescindibile della colonnina erogatrice al sistema gestionale, viene rilasciato un voucher dove vengono indicati: data/ora, località, prodotto, prezzo pro-litro, volume in litri, e prezzo totale;

- la carta Multicard consente l'aggiornamento dei massimali di spesa per singola carta – giornalieri e mensili – concordati con il Cliente, a garanzia di sicurezza e correttezza nell'uso della Carta;
- sul frontespizio della carta sarà indicata la ragione sociale della Società;
- tutte le carte riportano l'indicazione della targa dell'automezzo a cui dovranno essere assegnate; in alternativa potrà essere possibile l'abbinamento ad un nominativo;
- le carte potranno essere, su richiesta del singolo Associato, abilitate al solo acquisto dei carburanti oppure permettere il pagamento di tutti i prodotti e servizi disponibili presso i punti vendita Eni, ivi compresi lavaggi, servizi e riparazioni ed eventualmente si potrà optare per la personalizzazione diversa per ciascuna carta;
- è inoltre possibile inserire il chilometraggio dell'automezzo da digitare sul POS all'atto della transazione; questo dato verrà successivamente riportato nel corpo della fattura. La fattura, elettronica, è valida fiscalmente per il recupero dell'IVA;
- il **portale gratuito MyMulticard** (<https://multicard.eni.com>), a cui è abbinata anche la versione APP, permette ai Clienti di accedere ad un'area dedicata per utilizzare 24 ore su 24, 7 giorni su 7, tutti i **servizi on-line per la gestione e il controllo delle carte e dei mezzi**, con la possibilità ad esempio di bloccare in tempo reale la carta in caso di necessità o di chiedere carte aggiuntive; con riferimento al punto 5) del Capitolato Tecnico si specifica che il portale è fruibile giornalmente al 100% salvo situazioni imprevedibili che potrebbero anche non essere imputabili direttamente a Eni, ma in ogni caso un'eventuale interruzione del servizio non pregiudica il regolare funzionamento delle carte Multicard;
- Multicard dispone altresì di una **piattaforma web, denominata i-Multicards**, per un controllo sicuro ed efficiente in tempo reale delle transazioni delle carte. Il Cliente interessato ad aderire a questa piattaforma disporrà di servizi specializzati messi a punto per rispondere alle proprie esigenze, compreso un servizio di alert per ricevere automaticamente, tramite email o SMS, messaggi di avviso in base a parametri pre-selezionati;
- per Multicard è attivo il Centro Servizi Multicard, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 17:45, che risponde al numero verde 800 797979 per qualsiasi richiesta di servizio mentre per le richieste di blocco carte in caso di smarrimento e furto sono operativi 7 giorni su 7 dalle ore 6:00 alle 22:00:
 - lo stesso numero verde **800 797979** per chiamate dall'Italia;
 - **0039 0252055139** per chiamate dall'estero;
- se interessato, ogni Associato potrà richiedere le carte **Multicard anche dematerializzate** per utilizzarle con lo smartphone per gli acquisti in Italia e per accedere ad altre funzioni tra cui, a titolo d'esempio, modificare/scegliere il **PIN digitale**;
- le carte hanno una validità di 4 anni dalla data di emissione;
- in ultimo, ci fa piacere sottolineare che, a differenza di quanto praticato da diversi competitor, **per l'utilizzo di Multicard non è dovuto alcun costo di commissione sulle transazioni** e le condizioni offerte sono valide su tutta la rete italiana a marchio Eni/Agip senza alcuna limitazione.

App Eni Live

Con la nuova App Eni Live è possibile utilizzare le Carte Multicard fisiche o digitali per pagare il rifornimento, direttamente dallo smartphone (solo per utilizzo in Italia) ed accedere a tante altre funzioni.

Attraverso l'App Eni Live è possibile utilizzare le carte Multicard per il **pagamento di ricariche elettriche** sugli impianti Eni già abilitati e su tutte le colonnine di ricarica a marchio BeCharge (di proprietà Eni) e – temporaneamente fino a quando non sarà autorizzata l'interoperabilità tra operatori con carte Multicard – sarà possibile il pagamento anche sulle colonnine EnelX purché in abbinamento con una carta di credito bancaria.

Tipologia della carta oggetto dell'Accordo

La carta qui promossa per tutti gli iscritti all'Ordine dei Biologi del Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta è la Multicard **Easy**.

HVO (Hydrotreated Vegetable Oil)

Come abbiamo avuto modo di sottolineare in occasione del colloquio telefonico, Eni ha avviato la commercializzazione dell'Hydrotreated Vegetable Oil (HVO), il carburante sostenibile contenente il 100% di componente bio-genica, prodotto prevalentemente da materie prime di scarto, residui e rifiuti che derivano da processi di trasformazione di prodotti vegetali o da colture non in competizione con la filiera alimentare

Il nuovo bio-carburante prodotto da Eni nelle due bio-raffinerie di Venezia e Gela è già commercializzato in oltre 600 distributori di carburante in Italia, numero che crescerà progressivamente nei prossimi mesi per soddisfare la domanda crescente delle aziende orientate alla mobilità sostenibile.

L'HVO è un biocarburante di elevata qualità che contribuisce al contenimento delle emissioni di gas serra nel settore dei trasporti.

La riduzione delle emissioni di CO₂eq di HVO lungo la filiera logistico-produttiva può oscillare tra il 60% e il 90% rispetto al mix fossile di riferimento, a seconda delle materie prime utilizzate: nel secondo trimestre del corrente anno tale riduzione – certificata da una specifica lettera che Eni invia ai Clienti – è stata del 81,2%.

Attualmente e fino al 31/12/23, salvo eventuali proroghe, è in corso una promozione sulla rete abilitata alla vendita di HVO che consiste in un prezzo dell'HVO ridotto di -10 cent/lit rispetto al prezzo del gasolio tradizionale.

Proposta commerciale Multicard

Con riferimento al prezzo alla pompa, praticato al momento del rifornimento, saranno riconosciute le seguenti condizioni, che prevedono:

per i rifornimenti di Benzine/Gasoli/Metano/GPL su tutta la Rete a marchio Eni/Agip in Italia:

- in modalità **“servito”** lo sconto in fattura sarà **pari a 0,040 €/litro (IVA compresa)**
- in modalità **“iperself/self service”** lo sconto in fattura sarà **pari a 0,020 €/litro (IVA compresa)**

per i rifornimenti HVO su tutta la Rete a marchio Eni/Agip abilitata a tale bio-carburante, da applicare solo al termine dell'iniziativa promozionale in corso:

- in modalità “servito” lo sconto in fattura sarà **pari a 0,050 €/litro (IVA compresa)**
- in modalità “iperself/self service” lo sconto in fattura sarà **pari a 0,030 €/litro (IVA compresa)**.

Non è previsto alcun costo per l'emissione della Carta Multicard, mentre è previsto un costo di gestione annuale in misura di 12 € per singola carta.

Gratuità PIN digitale / Costo PIN cartaceo

Il codice PIN abbinato a ciascuna carta al momento della sua emissione è gratuito se richiesto nella forma “digitale” mentre, se si volesse ricevere quello “cartaceo”, il costo è di € 2,50.

i-Multicards

Laddove interessato, ogni iscritto potrà aderire alla piattaforma **i-Multicards** (file di fatturazione, “sicurezza attiva”, “gestisco & risparmio” e relativi “alerts”) che permette di controllare in tempo reale i costi e di monitorare tutte le transazioni effettuate con le proprie carte al costo complessivo per ciascun iscritto di 3 €/mese.

Condizioni di pagamento

Tutti gli acquisti effettuati con Multicard, a fronte dei contratti di somministrazione e appalto sottoscritti tra le Parti, sia per i rifornimenti di carburante che per le ricariche elettriche su rete Eni o BeCharge, saranno riepilogati nella fattura emessa da Eni ad ogni Associato con il dettaglio di ogni transazione e conterrà il riepilogo degli acquisti raggruppati per categorie, con evidenza di imponibile e IVA.

La Fatturazione sarà mensile con dilazione a 15 giorni dalla data di fatturazione, il pagamento avverrà tramite mandato SEPA SDD.

Restiamo a Vostra completa disposizione per ogni eventuale ulteriore chiarimento e, nell'attesa fiduciosa in un Vostro interesse, porgiamo cordiali saluti.

SEI NORDO/EST SRL
Il Responsabile Commerciale
Marco Bassi